

drs. Marcel N. Hoogland

Ik help organisaties het vertrouwen van burgers, klanten en medewerkers te vergroten

Personalia

Adres: Nieuwe Havendwarsstraat 7, 2511 XC Den Haag
Telefoon: 06 – 340 987 60
E-mail: info@ijsbeer.com
Geboren: 27 april 1967 in Heemskerk

Wat vinden anderen op LinkedIn van mij?

- “Een resultaatgerichte manager die je op basis van afspraken én vertrouwen veel vrijheid geeft om je werk te doen. Daarnaast is hij altijd aanspreekbaar voor inhoudelijk advies en coaching.”
- “Bevlogen communicatiemanager. Erg goed in advies (overtuigend), tekstschrijven en websites.”
- “Een zeer prettige persoon om mee samen te werken → humor en resultaat!”
- “Communicatievisionair met sterk politiek antennengevoel.”
- “Een intelligente, doortastende communicatieadviseur. Sterk als solist, maar nog meer een echte teamplayer. Iemand op wie je kunt bouwen en vertrouwen.”
- “Veel gevoel voor politiek/bestuurlijke belangen weet Marcel heldere adviezen en teksten te formuleren.”
- “Iemand met een hands on mentaliteit met wie je ook grote verandertrajecten kunt inzetten.”
- “Creatief oplossend vermogen ook op andere terreinen. Zelfstandig resultaatgericht manager.”
- “Energiek, deskundig en snel.”
- “Een zeer kritische denker. Iemand die je echt aan het nadenken zet over wat je wilt overbrengen qua boodschap.”
- “Hij is creatief en ‘bouwt’ graag aan iets.”
- “Marcel traint en begeleidt met een uitstekend gevoel voor verhoudingen een afdeling communicatie. Hij toont daarbij ook de nodige flexibiliteit en creativiteit. Die geven net dat plusje bovenop de afspraken en verwachtingen die je al had.”

Loopbaan

1998 - heden

Ijsbeer Communicatie

Via dit communicatiebureau verhuur ik mijn diensten als communicatieprofessional. Tussen 2008 en augustus 2013 werkte ik fulltime als zelfstandige. Ik heb aantoonbare resultaten bereikt met het professionaliseren van communicatieafdelingen, inspraak & participatieprojecten, verander- en internetcommunicatie. Ik ben in te huren als (interim) manager, strategisch communicatieadviseur, projectleider, trainer, discussieleider, coach & tekstschrijver.

Een selectie uit opdrachtgevers:

- Uitvaartorganisatie in fusieproces: adviseur en procesbegeleider (sinds juni 2014, samen met Bevlogen.org)
- Gemeente Gorinchem: adviseur, trainer en moderator participatiebeleid (dec 2011 t/m mei 2013)
- Philadelphia Zorg Nunspeet: sr. communicatieadviseur (nov 2010 t/m april 2013)
- Gemeente Wijk bij Duurstede: extern adviseur participatieproject (2010-2011)
- Gemeente Den Haag: sr. communicatieadviseur Bureau van werk naar werk (jun t/m aug 2011)
- Gemeente Leiden: sr. Communicatieadviseur & woordvoerder van twee wethouders (mei t/m okt 2010)
- Ministerie van VWS: teksten en advies voor communicatie kwaliteitsjaarverslag (apr 2010)
- Oostwatergraafsmeer: gespreksleider participatieproject deamstelverandert.nl (mei 2009 t/m feb 2010)
- VEWIN Rijswijk: projectleider Wat weet jij van kraanwater? (mei t/m nov 2009)
- Gemeente Ouder-Amstel: cursusleider Participatie zonder frustratie (mei t/m nov 2009)
- ZonMw Den Haag: extern projectleider Internet 2.0 (mrt t/m sep 2009)
- Gemeente Den Haag: projectleider Communicatie & Samenspraak SEA Den Haag 2020 (jan t/m mei 2009)
- Gemeente Zoetermeer: teammanager communicatie Accounts (sep 2008 t/m jan 2009)
- Gemeente Gouda: woordvoerder burgemeester/sr. comm. adviseur (mrt t/m sep 2008)
- SRM-opleidingen Amsterdam: examinator, trainer, docent en mentor (2006-2011)
- *Kleinere opdrachten en projecten o.a.:* discussieleider/dagvoorzitter bij inspraak & participatieprojecten, Waterschap Rijn en IJssel (workshop Communicatie en mediabeleid), VNG/Vewin/VROM/UvW (website samenwerkenaanwater.nl), Burton Academie (website), Strategisch advies Stadskrant Leiden, COS Nederland (workshop lobbyen).



- 2013 – apr 2016 **Manager Communicatie**, Reinier de Graaf Gasthuis in Delft
Reinier de Graaf is een topklinisch ziekenhuis met locaties in Delft, Voorburg, Naaldwijk en Ypenburg. Binnen Reinier de Graaf werken bijna drieduizend mensen, onder wie ruim tweehonderd medisch specialisten. Het team Communicatie adviseert en ondersteunt de organisatie om in 2016 het 'Beste ziekenhuis van Nederland' te worden. We focussen ons daarbij vooral op gastvrijheid, kwaliteit en doelmatigheid. Sinds 1 december 2015 werk ik als projectmanager Communicatie voor het HagaZiekenhuis, fusiepartner van Reinier de Graaf.
- 2004 - 2008 **Hoofd afdeling Communicatie**, gemeente Alphen aan den Rijn
In deze functie was ik verantwoordelijk voor het professionaliseren van de afdeling communicatie, het vormgeven van het participatiebeleid, de realisatie en invoering van een nieuwe huisstijl, nieuwe inter/intranetsite en het gemeentelijke informatiemagazine. Ook ben ik schrijver van notities over stadspromotie en het strategisch communicatiebeleid. Daarnaast was ik eerste adviseur van het college en Directieteam.
- 1999 - 2004 **Clusterleider en senior communicatieadviseur, Senter (later SenterNovem)**
SenterNovem (sinds 2014 Rijksdienst voor Ondernemend Nederland) is een agentschap dat subsidie- en kredietregelingen uitvoert
Werkzaamheden o.a.:
- Leidinggeven, coördineren en coachen van een team van 8 mensen
 - Communicatieadviseur en perswoordvoerder voor diverse subsidie- en kredietregelingen
 - Ontwikkeling, realisatie en hoofdredactie website Senter.nl en intranet
 - Redacteur Monitor, relatiemagazine van Senter
 - Cursusleider voor diverse (communicatie)trainingen
- 1993 - 1999 **(Senior) Communicatieadviseur** (vanaf 1998 tevens plaatsvervangend hoofd)
Gemeente Hoogeveen, afdeling Kabinet & Communicatie
Werkzaamheden o.a.:
- Adviseren van bestuur & organisatie over in- en externe communicatie;
 - Ontwikkelen, bouwen en beheren van www.hoogeveen.nl;
 - Beantwoorden mediavragen, schrijven persberichten en beleggen persconferenties;
 - Eindredactie personeelsblad en gemeentelijke informatiepagina
 - Gespreksleider tijdens inspraak- en discussiebijeenkomsten.
- 1992 - 1993 **Projectmedewerker** gemeente Zwolle (vervangende dienstplicht)
1987 - 1988 (parttime) **Docent Handelswetenschappen** 4e klas Havo, IJmuiden
1986 - 1990 (freelance) **Politiek journalist** Dagblad Kennemerland, Beverwijk

Bestuurlijke & overige ervaring

- 2011 - 2012 **Docent De Kracht van Communicatie**, Burton Academie, Veenhuizen
2006 - 2011 **Examinator, trainer, docent en mentor**, SRM-opleidingen Amsterdam
2002 - 2003 **Assistent-trainer & mentor** bij NLP Practitioner-opleiding, Tarazat Instituut
1996 - 1999 **Bestuurslid PR** Stichting Filmhuis Hoogeveen
1996 - 1997 Winnaar **Government Game** 1996. (Tweede plaats in 1997)
1991 - 1992 **Lid partijbestuur** Partij van de Arbeid
1991 - 1992 **Voorzitter** Provinciaal Politiek Jongeren Kontakt Utrecht (PPJKU)
1988 - 1990 **Landelijk voorzitter** Jonge Socialisten in de PvdA
1987 - 1998 **Voorzitter AktieGroep Economen** (AGE), Economische Faculteit UvA
1985 - 1988 **Bestuurslid** PvdA-afdeling Velsen

Studie & cursussen

- 2011 - 2013 **Master teacher**, Commitments, Klundert
2009 **Coach-opleiding**, Academie Wending, Rotterdam
2005 **NLP Post Masteropleiding Mens en Organisatie**, Tarazat Instituut Rotterdam
2004 - Groot aantal **cursussen, workshops en symposia** van o.a. Logeion
2002 - 2003 **Communicatie Manager D**, Van der Hilst Amersfoort (certificaat)
2001 - 2002 **NLP Master Practitioner-opleiding**, Tarazat Instituut Rotterdam
2000 - 2001 **NLP Practitioner-opleiding**, Tarazat Instituut Rotterdam
1998 - 1999 **Overheidscommunicatie beroepsniveau C**, SRM Opleidingen Amsterdam
- 1985 - 1992 doctoraal **Economische Wetenschappen**, Universiteit van Amsterdam
Specialisaties: Openbare Financiën | Welvaartstheorie & Economische Politiek
Scriptie: Sociale Vernieuwing werkt?!
- 1979 - 1985 **Vwo**, Ichthus College Velsen